



# **DIGITALISASI LAYANAN DALAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**



**Corporate University BPJS Kesehatan  
2025**

# **DIGITALISASI LAYANAN DALAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

**Corporate University**

**BPJS Kesehatan  
2025**

Copyright ©2025 Corporate University BPJS Kesehatan

All Rights Reserved

## **DIGITALISASI LAYANAN DALAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

### **Penulis**

Apt. Sarman Palipadang, S. Farm, M.Kes, AAK, CT.

Arif Sugiharto, ST

Rizky Saputra Anwar, SE

### **Tim Editor**

Dr. dr. Andi Afdal, MBA., AAK

C. Falah Rakhmatiana, SKM., MM., AAK., LCPC., CHRP., CT.

Ni Ketut Sri Budiani, SKM., MH., AAK., LCPC., CT., CPLM., CPRM.

Apt. Suci Arianti, S.Si..

Cetakan 1 : April 2025

Diterbitkan oleh

BPJS Kesehatan

Kantor Pusat

Jl. Letjen Suprpto – Cempaka Putih

PO BOX 1391 JKT 10510

021-4212938

Website: <https://bpjs-kesehatan.go.id>

## Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan ke Hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku pembelajaran “Digitalisasi Layanan Dalam Jaminan Kesehatan Nasional” ini dapat disusun dan disajikan kepada seluruh peserta pembelajaran, tenaga kesehatan, serta masyarakat luas yang membutuhkan informasi dan pemahaman terkait layanan kesehatan yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan.

Buku ini disusun sebagai bentuk komitmen BPJS Kesehatan dalam meningkatkan literasi dan pemahaman masyarakat mengenai berbagai layanan kesehatan, prosedur administrasi, serta pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung pelayanan yang mudah, cepat, dan setara. Di era transformasi digital saat ini, akses informasi yang akurat dan mudah dipahami menjadi kunci utama dalam mewujudkan pelayanan kesehatan yang prima dan berkeadilan bagi seluruh peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Melalui modul ini, pembaca akan memahami secara lebih baik definisi, prinsip, dan manfaat ekosistem digital, serta peran dan fungsi teknologi informasi dalam mendukung pemanfaatan ekosistem digital dan proses transformasi layanan kesehatan.

Selain itu, modul ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi akademisi, praktisi, dan seluruh pihak yang berkepentingan dalam pengembangan digitalisasi layanan kesehatan.

Buku ini juga dilengkapi dengan panduan praktis dan ilustrasi yang memudahkan proses pembelajaran, baik secara mandiri maupun kelompok.

Saya menyadari bahwa modul ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi penyempurnaan modul di masa mendatang. Semoga modul ini dapat memberikan manfaat yang optimal dan menjadi referensi utama dalam memahami layanan kesehatan BPJS Kesehatan.

Selamat belajar dan semoga sukses..

Direktur SDM dan Umum,



DR. dr. Andi Afdal, M.B.A., AAK

## DAFTAR ISI

---

|                                                                                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kata Pengantar .....                                                                                       | 3   |
| Overview.....                                                                                              | 6   |
| Peta Pembelajaran.....                                                                                     | 8   |
| Modul 01 .....                                                                                             | 9   |
| Definisi, Prinsip, Manfaat Ekosistem Digital JKN dan Aspek-Aspek Transformasi Digital BPJS Kesehatan ..... | 9   |
| Kegiatan Belajar 1 .....                                                                                   | 13  |
| Definisi, Prinsip dan Manfaat Ekosistem Digital JKN.....                                                   | 13  |
| Kegiatan Belajar 2 .....                                                                                   | 32  |
| Aspek-Aspek Transformasi Digital BPJS Kesehatan .....                                                      | 32  |
| Modul 02 .....                                                                                             | 43  |
| Peran dan Fungsi Teknologi Informasi dalam Ekosistem Digital JKN .....                                     | 43  |
| Kegiatan Belajar 1 .....                                                                                   | 47  |
| Peran Teknologi Informasi dalam Ekosistem Digital JKN...                                                   | 47  |
| Kegiatan Belajar 2 .....                                                                                   | 54  |
| Fungsi Teknologi Informasi dalam Ekosistem Digital JKN .                                                   | 54  |
| Modul 03 .....                                                                                             | 71  |
| <i>Transformasi Digital pada Layanan Kesehatan JKN dan Pemanfaatan Ekosistem Digital Sistem jKN</i> .....  | 71  |
| Kegiatan Belajar 1 .....                                                                                   | 75  |
| Transformasi Digital pada Layanan Kesehatan JKN.....                                                       | 75  |
| Kegiatan Belajar 2 .....                                                                                   | 107 |
| Stakeholder Ekosistem Digital JKN .....                                                                    | 107 |



**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

# **Corporate University BPJS Kesehatan**

## **“The Way To A Smart Future”**



**2025**