



PENGUMUMAN TENDER HARGA TERENDAH ULANG
PENGADAAN *RENEWAL MAINTENANCE* DAN *MANAGE SERVICE* PERANGKAT JARINGAN
KOMUNIKASI DATA DI *DATA CENTER*, *DISASTER RECOVER CENTER*, KANTOR PUSAT
DAN *CORPORATE UNIVERSITY* TAHUN 2025

Nomor : 03/PTPJKD-2/1025

Diumumkan bahwa BPJS Kesehatan Kantor Pusat akan melaksanakan Tender Harga Terendah Ulang untuk Pengadaan *Renewal Maintenance* dan *Manage Service* Perangkat Jaringan Komunikasi Data di *Data Center*, *Disaster Recover Center*, Kantor Pusat dan *Corporate University* Tahun 2025, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pelaku Usaha yang berminat mengikuti Tender ini harus terdaftar sebagai Daftar Penyedia Terkualifikasi BPJS Kesehatan.
2. Apabila Pelaku Usaha belum terdaftar sebagai Penyedia Terkualifikasi di BPJS Kesehatan, agar Pelaku Usaha melakukan Pendaftaran Calon Penyedia BPJS Kesehatan, yaitu melakukan registrasi *online* melalui website <https://procurement.bpjs-kesehatan.go.id>, melakukan pengisian data, menyerahkan dokumen administrasi dan melakukan verifikasi keaslian dokumen administrasi.
3. Ruang lingkup pekerjaan Tender Harga Terendah Ulang Pengadaan *Renewal Maintenance* dan *Manage Service* Perangkat Jaringan Komunikasi Data di *Data Center*, *Disaster Recover Center*, Kantor Pusat dan *Corporate University* Tahun 2025 sebagaimana lampiran 1.
4. Pendaftaran dan Pengambilan Dokumen Tender
 - a. Dibuka Tanggal : Kamis, 30 Oktober 2025 jam 08.00 WIB
 - b. Ditutup Tanggal : Kamis, 6 November 2025 jam 16.00 WIB
 - c. Tempat : BPJS Kesehatan Kantor Pusat
Kedeputan Bidang SDS & Umum (Gd. Rizali Noor Lantai 7)
Jl. Letjen Suprpto Kav.20 No.14 Cempaka Putih
Jakarta Pusat (Pendaftaran & pengambilan dokumen Tender bisa menghubungi Sdr. Bram terlebih dahulu melalui email panitia.tender@bpjs-kesehatan.go.id)
5. Pendaftaran Tender dilakukan dengan persyaratan sebagai berikut:
 - a. Terdaftar sebagai Daftar Penyedia Terkualifikasi (DPT) BPJS Kesehatan, dibuktikan dengan *Print out* sertifikat BPJS Kesehatan dengan **status aktif**.
 - b. Asli Surat Pendaftaran keikutsertaan Tender Harga Terendah Ulang Pengadaan *Renewal Maintenance* dan *Manage Service* Perangkat Jaringan Komunikasi Data di *Data Center*, *Disaster Recover Center*, Kantor Pusat dan *Corporate University* Tahun 2025.
 - c. Asli Surat Kuasa pendaftaran dari Pimpinan Perusahaan (Direksi atau Kepala Cabang Perusahaan) apabila yang mendaftar bukan Pimpinan Perusahaan.
 - d. Fotokopi SIUP/NIB Badan Usaha Perdagangan Besar Alat Telekomunikasi / Aktivitas Teknologi Informasi & Jasa Komputer Lainnya / Perdagangan Besar Piranti Lunak / Perdagangan Besar Komputer & Perlengkapan Komputer / Jasa Sistem Komunikasi Data dengan kualifikasi Menengah (M) atau Besar (B) yang masih berlaku.

(ASLI SIUP DIPERLIHATKAN SAAT PENDAFTARAN)

Kantor Pusat

Jl. Letjen Suprpto Kav. 20 No.14, Cempaka Putih
PO BOX 1391/JKT, Jakarta Pusat 10510 - Indonesia
Telp. +62 21 421 2938 (Hunting), Fax. +62 21 421 2940
www.bpjs-kesehatan.go.id

- e. Surat Dukungan Prinsipal produk Cisco dan Fortigate.
- f. Asli Daftar Pengalaman Kerja diketik di atas kertas kop perusahaan, ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan dan distempel Perusahaan dengan melampirkan Minimal 1 (satu) Perjanjian Kerjasama/Kontrak/Surat Pesanan di bidang penyediaan *renewal maintenance* atau *manage service* atau sewa/pembelian perangkat Jaringan Teknologi Informasi di lingkungan Pemerintah maupun swasta dalam kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir dengan nilai perjanjian/kontrak/surat pesanan minimal Rp2.800.000.000,00 (dua miliar delapan ratus juta rupiah) untuk 1 (satu) Perjanjian Kerjasama/Kontrak/Surat Pesanan. Fotokopi Perjanjian Kerja Sama/Kontrak/Surat Pesanan yang disampaikan harus lengkap (melampirkan ruang lingkup pekerjaan atau spesifikasi teknis dan nilai pekerjaan).

(Asli Perjanjian Kerjasama/Kontrak Diperlihatkan Saat Pendaftaran).

- g. Fotokopi Neraca Perusahaan dan Laporan Laba Rugi Perusahaan tahun 2024 yang telah diaudit Akuntan Publik (KAP) berikut opininya, yaitu Wajar yang dikeluarkan oleh Kantor Akuntan Publik.

Apabila saat ini belum atau sedang proses Audit oleh KAP, maka melampirkan:

- 1) Fotokopi Surat keterangan sedang proses audit dari KAP apabila sedang dalam proses audit atau Surat Pernyataan Pimpinan Perusahaan bahwa belum Proses Audit;
- 2) Fotokopi Neraca Perusahaan dan Laba Rugi Perusahaan Tahun 2023 yang telah diaudit Akuntan Publik dengan opini Wajar
- 3) Asli Neraca Perusahaan Tahun 2024 *Unaudited* yang ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan;
- 4) Asli Laba Rugi Perusahaan Tahun 2024 *Unaudited* yang ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan.

(Asli Neraca Perusahaan dan Laporan Laba Rugi Perusahaan Yang Telah Diaudit Akuntan Publik (KAP) Diperlihatkan Saat Pendaftaran)

- h. Fotokopi Bukti Pajak Badan Tahun 2024/2023, adapun bukti pajak badan meliputi:
 - 1) Bukti Penerimaan Surat SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Badan Tahun 2024/2023;
 - 2) SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Badan Tahun 2024/2023 (dapat secara manual atau elektronik); dan
 - 3) Surat Setoran Pajak (SSP) Tahun 2024/2023, apabila kurang bayar (dapat secara manual atau elektronik).

(ASLI PAJAK BADAN DIPERLIHATKAN SAAT PENDAFTARAN)

- i. Asli Surat Pernyataan bermeterai ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan yang menandatangani Surat Permohonan sebagai Calon Peserta Tender yang menyatakan:
 - 1) Memiliki kemampuan menyediakan fasilitas, peralatan dan personil yang diperlukan untuk pelaksanaan pekerjaan dimaksud.
 - 2) Bahwa dokumen-dokumen yang disampaikan adalah benar.
 - 3) Bahwa tidak dalam pengawasan pengadilan, tidak dalam proses hukum, tidak bangkrut, kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan dan/atau tidak sedang menjalani sanksi pidana.

- 4) Bahwa Perusahaannya telah mendaftarkan seluruh pekerjaanya sebagai Peserta JKN KIS BPJS Kesehatan (mencantumkan nomor *Virtual Account* BPJS Kesehatan dan dibuktikan dengan fotokopi bukti pembayaran iuran JKN KIS BPJS Kesehatan minimal bulan September 2025).
- j. Asli Pakta Integritas diketik di atas kertas kop perusahaan, diberi tanggal, bermeterai, ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan dan diberi cap perusahaan sesuai format sebagaimana lampiran 2.



Jakarta, 30 Oktober 2025
Panitia Tender
BPJS Kesehatan Kantor Pusat

A. RUANG LINGKUP PEKERJAAN

Ruang Lingkup Pengadaan *Renewal Maintenance* dan *Manage Service* Perangkat Jaringan Komunikasi Data di *Data Center*, *Disaster Recover Center*, Kantor Pusat dan *Corporate University* Tahun 2025 adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pembelian *renewal maintenance* Perangkat Jaringan Komunikasi Data Cisco dan Fortigate sesuai daftar perangkat.
2. Melakukan manage service Perangkat Jaringan Komunikasi Data di BPJS Kesehatan berupa:
 - a. Menyediakan tim Network Operation Center yang bertugas sebagai berikut:
 - 1) Bekerja 24 jam x 7 hari dengan perhari terbagi dalam 3 shift di Kantor Pusat BPJS Kesehatan
 - 2) Berjumlah minimal 4 orang
 - 3) Memonitoring dan mengawasi perangkat Jaringan Komunikasi Data milik BPJS Kesehatan serta menyajikan visualisasi monitoring yang memuat informasi:
 - a) Utilisasi cpu
 - b) Memory
 - c) Interface status
 - d) Ketersediaan perangkat
 - 4) Mendeteksi masalah dan insiden terhadap perangkat jaringan di seluruh unit kerja BPJS Kesehatan.
 - 5) Penanganan dan penyelesaian masalah/insiden berkordinasi dengan Tim Jaringan BPJS Kesehatan, Principle penyedia perangkat dan Team Lead jaringan untuk menentukan akar masalah dan penyelesaian masalah.
 - 6) Melakukan pemeliharaan rutin berupa preventif maintenance onsite (DC, DRC, Corporate University dan Kantor Pusat) 3 bulan sekali selama 1 (satu) tahun berupa:
 - a) Membersihkan peralatan jaringan
 - b) Membackup konfigurasi dan log perangkat jaringan sesuai dengan hak akses dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh BPJS Kesehatan
 - c) Penggantian kabel jaringan UTP atau FO di area Kantor Pusat apabila mengalami kerusakan.
 - d) Memastikan seluruh perangkat jaringan sudah menggunakan patch terbaru.
 - e) Pemeriksaan celah keamanan yang berdampak pada pengamanan perangkat jaringan.
 - 7) Memberikan pelaporan dan dokumentasi tentang semua aktivitas jaringan meliputi:
 - a) Hasil monitoring harian per jam
 - b) Laporan setiap insiden dan permasalahan yang terjadi
 - c) Rekap insiden dan permasalahan yang terjadi dan hasil penanganan insiden dan masalah setiap bulannya

- d) Rekap hasil monitoring setiap bulannya
- e) Rekap perubahan konfigurasi setiap bulannya
- f) Laporan preventif maintenance setiap 3 (tiga) bulan
- 8) Menyampaikan *Curriculum Vitae* pada saat pemasukan penawaran harga dan apabila ada penyesuaian/pergantian Tim NOC dimana BPJS Kesehatan berhak menolak Tim NOC Jaringan apabila tidak sesuai dengan kualifikasi Maintenance Engineer On Site jaringan/network
- b. Menyediakan penanggung jawab jaringan, yang bertugas sebagai berikut:
 - 1) Sebagai penanggung jawab pekerjaan dan melakukan evaluasi terhadap pekerjaan yang dilakukan tim Network Operation Center
 - 2) Berjumlah minimal 1 orang
 - 3) Melakukan review dan evaluasi terhadap network posture BPJS Kesehatan, memberikan rekomendasi peningkatan kinerja jaringan, mencegah dan mengurangi insiden operasional TI khususnya di jaringan dan menyampaikan secara online/onsite setiap triwulan kepada BPJS Kesehatan
 - 4) Melakukan pendampingan kepada tim IT BPJS Kesehatan dalam melakukan eksekusi/tindak lanjut terhadap rekomendasi yang diberikan
 - 5) Membuat laporan triwulan kepada BPJS Kesehatan yang berisi:
 - a) Review dan evaluasi kinerja jarkomdat di BPJS Kesehatan setiap triwulan
 - b) Topologi kondisi perangkat jaringan terbaru setiap triwulan untuk Lokasi DC dan DRC
 - c) Melakukan pengawasan onsite secara berkala dan dapat dipanggil sewaktu-waktu jika terjadi insiden operasional yang kritikal sesuai dengan kebutuhan BPJS Kesehatan
 - 6) Menyampaikan *Curriculum Vitae* pada awal pekerjaan dan apabila ada penyesuaian/pergantian penanggung jawab jaringan/network dimana BPJS Kesehatan berhak menolak penanggung jawab jaringan/network apabila tidak sesuai dengan kualifikasi penanggung jawab jaringan/network
- 3. Menyediakan perangkat pengganti sementara untuk perangkat cisco catalyst/sejenis apabila perangkat milik BPJS Kesehatan mengalami kerusakan dan dalam proses penggantian unit oleh principle.

B. SPESIFIKASI TEKNIS

Spesifikasi teknis Pengadaan Renewal Maintenance perangkat jaringan komunikasi data di Data Center, Disaster Recovery Center, Kantor Pusat dan Corporate University BPJS Kesehatan Tahun 2025:

1. Cisco Smartnet 24x7x4 untuk perangkat Cisco
Dukungan layanan Cisco Smartnet 24 Jam x 7 Hari untuk setiap pelaporan kendala/permasalahan dan 4 Jam pergantian perangkat sejak perangkat tersebut di indikasi mengalami kerusakan
2. FortiCare Elite untuk perangkat Fortigate
Dukungan layanan 24 Jam x 7 Hari pelaporan kendala/permasalahan dengan response time P1 – P2 paling lama 15 Menit

C. TENAGA AHLI

Kualifikasi teknis Manage Service perangkat jaringan komunikasi data di BPJS Kesehatan adalah sebagai berikut:

1. Tim Network Operation Center
Minimal memiliki sertifikat internasional dasar Cisco Associate atau Fortinet Professional dibuktikan dengan copy sertifikat pada saat pemasukan penawaran harga
2. Tim Lead jaringan
Minimal Memiliki sertifikat kompetensi internasional level lanjutan dari Cisco Expert atau Fortinet Expert yang dibuktikan dengan copy sertifikat pada saat pemasukan penawaran harga

D. LAPORAN

Laporan yang harus dibuat meliputi laporan manage service berupa:

1. Laporan Bulanan yang berisi rekapitulasi insiden, permasalahan yang terjadi, hasil monitoring dan perubahan konfigurasi
2. Laporan *Preventif Maintenance* setiap 3 (tiga) bulan
3. Laporan Review dan Evaluasi kinerja jarkomdat setiap 3 (tiga) bulan
4. Topologi kondisi perangkat jaringan di DC dan DRC terbaru setiap 3 (tiga) bulan

E. LOKASI PEKERJAAN

Data Center, Disaster Recovery Center, Kantor Pusat dan Corporate Univeresity BPJS Kesehatan

KOP PERUSAHAAN

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ...

No. Identitas : ... *[diisi nomor KTP]*

Jabatan : ... *[Pimpinan Perusahaan]*

Bertindak untuk dan atas nama : PT .../CV .../Firma ... *[diisi sesuai kebutuhan dan cantumkan nama perusahaan]*

dalam rangka Pengadaan Barang/Jasa untuk Pekerjaan Pengadaan *Renewal Maintenance* dan *Manage Service* Perangkat Jaringan Komunikasi Data di *Data Center, Disaster Recover Center, Kantor Pusat dan Corporate University* Tahun 2025, dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tidak akan melakukan praktik Suap, Gratifikasi, Korupsi, Kolusi dan Nepotisme dengan pegawai/oknum pegawai BPJS Kesehatan atau sesama Penyedia Barang/Jasa dalam proses pengadaan barang/jasa di lingkungan BPJS Kesehatan.
2. Akan melaporkan ke Sistem Pelaporan Pelanggaran *Whistleblowing System* (WBS) BPJS Kesehatan melalui laman www.wbs.bpjs-kesehatan.go.id apabila mengetahui ada indikasi Suap, Gratifikasi, Korupsi, Kolusi, Nepotisme di dalam proses pengadaan ini;
3. Akan mengikuti proses pengadaan barang/jasa secara bersih, transparan, dan profesional untuk memberikan hasil kerja terbaik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
4. Menghormati dan mentaati segala keputusan proses Pengadaan *Renewal Maintenance* dan *Manage Service* Perangkat Jaringan Komunikasi Data di *Data Center, Disaster Recover Center, Kantor Pusat dan Corporate University* Tahun 2025;
5. Apabila melanggar hal-hal yang dinyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi administratif, menerima sanksi pencantuman dalam Daftar Hitam, digugat secara perdata dan/atau dilaporkan secara pidana.

...*[tempat]*, ...*[tanggal]* ...*[bulan]* ...*[tahun]*
[Nama Perusahaan]

[Tanda Tangan dan Cap Perusahaan di atas Meterai]

[Nama Pimpinan Perusahaan]