



REVENUE COLLECTION DAN IMPLEMENTASINYA DALAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL



Corporate University BPJS Kesehatan
2025

***REVENUE COLLECTION* DAN
IMPLEMENTASINYA DALAM
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

Corporate University

**BPJS Kesehatan
2025**

Copyright ©2025 Corporate University BPJS Kesehatan
All Rights Reserved

REVENUE COLLECTION DAN IMPLEMENTASINYA DALAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

Penulis:

Arisandy Saputra, SH, MTCP, QIA, QHIA, AAAK, CT
Nurullah Hasibuan, SE, CHRP, CHRPE, CT, CLT
Dian Cendy Harta Stevany, S.P

Tim Editor:

DR. dr. Andi Afdal, MBA, AAK
C. Falah Rakhmatiana, SKM., MM., AAK., LCPC., CHRP., CT.
Ni Ketut Sri Budiani, SKM., MH., AAK., LCPC., CT., CPLM.
Suci Arianti, S.Si., Apt

Cetakan 1 : April 2025

Diterbitkan oleh

BPJS Kesehatan
Kantor Pusat
Jl. Letjen Suprpto – Cempaka Putih
PO BOX 1391 JKT 10510
021-4212938
Website: <https://bpjs-kesehatan.go.id>

Kata Pengantar

Dalam konteks sistem jaminan sosial kesehatan di Indonesia yang semakin kompleks dan dinamis, buku "Revenue Collection dan Implementasinya dalam Jaminan Kesehatan Nasional" hadir sebagai kontribusi intelektual yang bernilai tinggi bagi penguatan sistem pembiayaan kesehatan nasional. Buku ini ditujukan bagi para pemangku kepentingan seperti pengelola program JKN, pembuat kebijakan di sektor kesehatan dan keuangan, akademisi, praktisi layanan kesehatan, serta mahasiswa yang menekuni bidang ekonomi kesehatan, manajemen publik, dan kebijakan sosial. Buku ini bukan sekadar bacaan akademik, melainkan sebuah peta pemikiran strategis dan aplikatif yang merekam, merumuskan, sekaligus merefleksikan pengalaman dan kebijakan dalam mengelola fungsi krusial revenue collection di tubuh program JKN.

Sebagaimana diketahui, keberlanjutan Jaminan Kesehatan Nasional tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan layanan kesehatan yang merata dan berkualitas, namun juga oleh bagaimana negara mengelola pengumpulan dan alokasi dananya secara efektif, efisien, dan akuntabel. Buku ini mengangkat berbagai dimensi konseptual dan operasional revenue collection secara sistematis, mulai dari filosofi dasar, peran strategis iuran dan premi, hingga tantangan teknis dalam proses pengumpulan dan penegakan kepatuhan.

Disusun dalam empat modul yang saling melengkapi, buku ini merangkum pengalaman empirik, studi komparatif internasional, serta ketentuan regulasi yang menjadi fondasi pelaksanaan revenue collection di Indonesia. Setiap bab dirancang dengan bahasa yang lugas, dilengkapi latihan dan tes formatif untuk memperkuat pemahaman, menjadikannya ideal tidak hanya bagi praktisi BPJS Kesehatan, tetapi juga akademisi, perancang kebijakan, dan mahasiswa yang menekuni bidang ekonomi kesehatan, manajemen pelayanan publik, serta kebijakan sosial.

Kehadiran buku ini menjadi penting dalam mendorong transformasi kelembagaan dan digitalisasi proses bisnis di sektor jaminan kesehatan. Di tengah upaya kolektif menuju cakupan kesehatan semesta (UHC), kontribusi pemikiran seperti ini akan menjadi rujukan penting dalam memastikan sistem berjalan adil, transparan, dan berpihak kepada seluruh lapisan masyarakat.

Akhir kata, saya menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada tim penulis dan penyusun atas dedikasi dan kerja kerasnya dalam menyusun karya ilmiah ini. Semoga buku ini menjadi sumber inspirasi dan penggerak perubahan menuju sistem jaminan kesehatan nasional yang lebih kuat, inklusif, dan berkelanjutan.

Direktur SDM dan Umum,



DR. dr. Andi Afdal, M.B.A., AAK

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iv
Overview	1
Peta Pembelajaran	4
Modul 01	5
Konsep dan Implementasi <i>Revenue Collection</i> dalam Jaminan Kesehatan	5
Kegiatan Belajar 1	11
Filosofi dan Konsep <i>Revenue Collection</i> dalam Jaminan Sosial Kesehatan	11
Kegiatan Belajar 2	19
Fungsi <i>Revenue Collection</i> dalam Asuransi Kesehatan Sosial	19
Modul 02	32
Sumber Pendanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional	32
Analisis Terhadap Berbagai Sumber Pembiayaan Kesehatan	37
Kegiatan belajar 2	51
Konsep iuran dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	51
Modul 03	86
Metode dan Tata Cara Pengumpulan iuran dalam Program JKN	86
Kegiatan belajar 1	91
Metode dan Tata Cara Pengumpulan iuran Program JKN	91

Kegiatan belajar 2	98
Tata Cara Pembayaran Iuran Program JKN	98
Kegiatan belajar 3	106
Tata Cara Pengumpulan dan Penerimaan Iuran Program Jaminan Kesehatan Nasional	106
Kegiatan belajar 4	118
Optimalisasi Sistem Moda Dan Sentra Pembayaran	118
Modul 04.....	136
Tunggakan Iuran dan Denda Pelayanan dalam Program JKN	136
Kegiatan belajar 1	141
Tunggakan Iuran dan Denda Pelayanan Dalam Program JKN	141
Kegiatan belajar 2	152
Ketentuan Pengenaan Denda Pelayanan Akibat Keterlambatan Pembayaran Iuran Program JKN	152



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Corporate University BPJS Kesehatan

“The Way To A Smart Future”



2025